

## Uslovi za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije

### I UVODNE ODREDBE

#### Član 1

- (1) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:
- 1) „osiguravač” – Generali Osiguranje Srbija a.d.o. Beograd;
  - 2) „ugovarač osiguranja” – lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
  - 3) „mesto osiguranja” – adresa koju je ugovarač osiguranja prijavio osiguravaču ili, ukoliko se posebno ugovori, mesto prebivališta ugovarača osiguranja;
  - 4) „osigurani” u smislu ovih uslova i korisnik nadoknade iz osiguranja – fizičko lice čija je imovina osigurana i kome pripadaju prava iz osiguranja, i to:
    - vlasnik porodične kuće ili stana na mestu osiguranja
    - vlasnik stvari domaćinstva koje se nalaze u porodičnoj kući ili stanu iz prethodne tačke, čije je zvanično mesto prebivališta na mestu osiguranja, ili vlasnik porodične kuće ili stana iz prethodne tačke, ukoliko je on i vlasnik navedenih stvari domaćinstva.
  - 5) „premija” – iznos koji ugovarač osiguranja plaća osiguravaču po osnovu ugovora o osiguranju. Premija osiguranja u skladu sa ovim uslovima obračunava se u skladu sa odgovarajućom tarifom premija osiguravača za period pokrića iz člana 5 ovih uslova.

### II OPŠTE ODREDBE

#### Osigurani slučaj

##### Član 2

- (1) Događaj s obzirom na koji se zaključuje osiguranje (osigurani slučaj) mora biti budući, nezvestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranih.
- (2) Smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kada je jedna od osiguranih opasnosti iznenada i neočekivano počela da se ostvaruje na osiguranoj stvari (predmetu osiguranja) i da je oštećuje.

- (3) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti.

#### Zaključenje ugovora o osiguranju

##### Član 3

- (1) Ugovor o osiguranju se smatra zaključenim kada ugovarač osiguranja uplati iznos premije osiguranja za prvi period pokrića naveden na pisanoj ili elektronskoj ponudi osiguravača putem predštampane uplatnice od strane osiguravača koja je sastavni deo pismene ponude, ili na drugi način (elektronskim putem, putem administrativne zabrane i sl.), i u roku navedenom na ponudi. Smatra se da je iznos premije za prvi period pokrića plaćen dana koji odgovara datumu overe uplate na predštampanoj uplatnici pravnog lica ovlašćenog za poslove platnog prometa ili dana koji je na potvrdi poslovne banke označen kao dan davanja naloga za elektronsko plaćanje. Uplatom navedenog iznosa ugovarač osiguranja takođe daje saglasnost da mu se iznosi premija, dostavljaju i za ostale periode pokrića putem posebnih uplatnica, elektronski ili poštom. Pored iznosa premije za prvi period pokrića i roka za uplatu pismena ponuda sadrži i druge bitne elemente ugovora o osiguranju: predmet osiguranja, rizike obuhvaćene osiguranjem, sume osiguranja, period trajanja osiguranja, period pokrića, vremenski rok do kog se uplatom iznosa premije može zaključiti osiguranje, obaveštenje da ugovarač osiguranja može odustati od zaključenog ugovora o osiguranju u roku od 14 dana od dana zaključenja i ostale elemente ugovora predviđene Zakonom o osiguranju.
- (2) Uplata iznosa premije za prvi period pokrića u roku navedenom na pismenoj ponudi osiguravača predstavlja odložni uslov od koga zavisi nastanak dejstva ugovora o osiguranju. Smatraće se da ugovor o osiguranju nije zaključen ako ugovarač osiguranja:
  - 1) ne uplati iznos premije za prvi period pokrića naveden u pismenoj ponudi u roku određenom u pismenoj ponudi,
  - 2) uplati bilo koji iznos na ime premije osiguranja nakon isteka roka određenog u pismenoj ponudi,
  - 3) uplati niži iznos od iznosa premije za prvi period pokrića naveden u pismenoj ponudi u roku navedenom u pismenoj ponudi.

- U slučajevima iz tačke 2) i 3) ovog stava, osiguravač će izvršiti povraćaj uplaćenog iznosa na ime premije za prvi period pokrića licu koje je izvršilo uplatu.
- (3) Merodavnim dokazom o iznosu i danu uplate smatra se predštampana uplatnica iz priloga pismene ponude osiguravača overena pečatom pravnog lica ovlašćenog za poslove platnog prometa, ili potvrda od banke ili druge institucije platnog prometa o izvršenom plaćanju premije osiguranja.

#### **Trajanje, početak i prestanak ugovora o osiguranju**

##### **Član 4**

- (1) Ugovor o osiguranju se zaključuje na način naveden u članu 3 kao:
- 1) ugovor sa određenim trajanjem od jedne godine ili kraće;
  - 2) kao višegodišnji ugovor sa određenim ili neodređenim trajanjem.
- (2) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju ugovaračevom uplatom premije osiguranja u skladu sa članom 3, ugovor o osiguranju počinje u 00.00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome je uplaćena premija za prvi period pokrića.
- (3) Ugovor o osiguranju prestaje:
- 1) kada ugovarač osiguranja/osiguranik pismenim putem (dopisom ili imejlom) obavesti osiguravača o raskidu ugovora o osiguranju. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24. časa poslednjeg kalendarskog dana meseca u kome je osiguravač dobio dopis ili imejl ugovarača osiguranja/osiguranika sa obaveštenjem o otkazu ugovora o osiguranju. Izuzetno, i ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, osiguranik može obavestiti osiguravača o raskidu ugovora o osiguranju i pozivom na posebno određen broj telefona ili slanjem sms poruke određene sadržine na posebno određeni broj.
  - 2) kada ugovarač osiguranja/osiguranik ne uplati premiju osiguranja iskazanu na dve uzastopne uplatnice koje je dobio od osiguravača, osim ukoliko se drugačije ne ugovori.
- U slučajevima prestanka ugovora o osiguranju na jedan od načina navedenih u prethodnim tačkama ovog stava, osiguravač više neće slati uplatnice za plaćanje premije osiguranja ugovaraču osiguranja/osiguraniku.

#### **Period pokrića**

##### **Član 5**

- (1) Prvi period pokrića počinje u 00.00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi mesecu u kome je uplaćena premija za prvi period pokrića. Prvi period pokrića ističe 24 časa poslednjeg dana u mesecu za period za koji je plaćena premija. Premija može biti plaćena minimalno za jedan kalendarski mesec, a maksimalno za 12 kalendarskih meseci unapred.

- (2) Svaki sledeći period pokrića počinje u 00.00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi mesecu u kome je uplaćena premija, a ističe 24 časa poslednjeg dana u mesecu za period za koji je plaćena premija. Smatra se da je iznos premije za naredni period pokrića plaćen dana koji odgovara datumu overe uplate na predštampanoj uplatnici pravnog lica ovlašćenog za poslove platnog prometa ili dana koji je na potvrdi poslovne banke označen kao dan davanja naloga za elektronsko plaćanje.
- (3) Osiguravač nema obavezu isplate nadoknade iz osiguranja za osigurani slučaj koji je nastao van perioda pokrića određenog prethodnim stavovima ovog člana.

#### **Višestruko i dvostruko osiguranje**

##### **Član 6**

- (1) Ako u momentu nastanka osiguranog slučaja za koji postoji obaveza nadoknade iz osiguranja po osnovu osiguranja imovine u skladu sa ovim uslovima postoji zaključeno bilo koje drugo osiguranje po osnovu kojeg osiguranik ima pravo na nadoknadu, nadoknada iz osiguranja se određuje kako sledi:
- 1) Kada se dogodi osigurani slučaj ugovarač osiguranja/osiguranik dužan je da o tome obavesti svakog osiguravača istog rizika i saopšti mu imena i adrese ostalih osiguravača, kao i sume osiguranja pojedinih ugovora zaključenih sa njima.
  - 2) U slučaju da zbir suma osiguranja svih zaključenih osiguranja za istu stvar ne prelazi vrednost te stvari, svaki osiguravač u potpunosti odgovara za izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju koji je on zaključio, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.
  - 3) U slučaju da zbir suma osiguranja iz svih ugovora o osiguranju zaključenih za istu stvar prelazi vrednost te stvari, sva ta osiguranja su punovažna i svaki osiguravač ima pravo na ugovorenu premiju za period osiguranja u toku. Osiguranik ima pravo da od svakog pojedinačnog osiguravača zahteva nadoknadu prema ugovoru zaključenom sa njim, ali ukupno ne više od iznosa štete, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.
  - 4) Po isplati nadoknade osiguraniku svaki osiguravač snosi deo nadoknade srazmerno sumi osiguranja na koju se on obavezao prema ukupnom zbiru suma osiguranja, pa osiguravač koji je platio više ima pravo da od ostalih osiguravača zahteva nadoknadu više plaćenog, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

#### **Pravo regresa**

##### **Član 7**

- (1) Isplatom nadoknade iz osiguranja po osnovu osiguranja imovine u skladu sa ovim uslovima na osiguravača prelaze sva prava koja bi osiguranik imao prema trećim licima

po osnovu nadoknade štete, a najviše do visine isplaćene nadoknade iz osiguranja.

### III POSEBNE ODREDBE

#### Predmet osiguranja

##### Član 8

- (1) Predmet osiguranja (u daljem tekstu: osigurane stvari) po ovim uslovima su:
  - 1) osnovne građevinske kategorije porodičnih kuća ili stanova na mestu osiguranja i u vlasništvu osigurani-ka uključujući i idealni deo zajedničkih prostorija;
  - 2) podne, zidne i plafonske obloge građevinskih objekata iz tačke 1);
  - 3) stakla na vratima i prozorima građevinskih objekata iz tačke 1);
  - 4) instalacije i oprema ugrađeni u osnovnu građevinsku kategoriju iz tačke 1): elektro, PTT, vodovodne, kanalizacione, grejne, interfonске instalacije i instalacije za video-nadzor, kotlovi za zagrevanje i kaljeve peći, bojleri i sanitarni uređaji. Pod ugrađenom instalacijom i ugrađenom opremom ne podrazumevaju se klima-uređaji niti ostale stvari koje nisu ugrađene u objekat prilikom njegove gradnje;
  - 5) stvari domaćinstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu ili porodičnoj kući čije su osnovne građevinske kategorije predmet osiguranja u skladu sa tačkom 1) ovog stava, a vlasništvo su i u korišćenju osigurani-ka i članova njegovog domaćinstva, kao i stvari koje oni koriste i imaju na čije korišćenje imaju trajno pravo. Nastanjen stan ili nastanjena porodična kuća u smislu ovih uslova jesu stan ili porodična kuća koji nisu više od 60 dana neprekidno nenastanjeni u toku dvanaest meseci.
- (2) Ukoliko se posebno ugovori posebnom klauzulom predviđenom ovim uslovima, predmet osiguranja može biti i građanskopravna odgovornost osigurani-ka i članova njegove porodice.
- (3) Po ovim uslovima nisu predmet osiguranja stvari koje nisu navedene u stavu (1) ovog člana, a posebno:
  - 1) vikend kuće ili kuće za odmor koje nisu stalno nastanjene u smislu ovog člana stav (1) tačka 5);
  - 2) objekat koji nije kuća ili stan na mestu osiguranja (pomoćni objekti, šupe, garaže, štale, ostave itd.);
  - 3) gotov novac, hartije od vrednosti, nakit, zbirke, umetnička dela, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od ovih materijala i druge dragocenosti;
  - 4) pokretne stvari smeštene u podrumima, šupama, garažama, tavanima i vešernicama;
  - 5) sve vrste oružja;
  - 6) spisi i dokumenta;
  - 7) stvari namenjene vršenju zanatske i druge delatnosti;
  - 8) satelitske, TV i druge antene izvan zatvorenog prostora;
  - 9) aparati mobilne telefonije;

10) životinje;

11) motorna vozila, bicikl sa pomoćnim motorom, prikolice svih vrsta, plovni i vazduhoplovni objekti i samohodne mašine;

12) automobilski delovi i gume.

#### Osigurane opasnosti

##### Član 9

- (1) Osiguranje pokriva, u obimu utvrđenom ovim uslovima, uništenje ili oštećenje stvari koje su predmet osiguranja u skladu sa ovim uslovima od rizika požara i eksplozije, u skladu sa članom 10 i 11 ovih uslova.
- (2) Ukoliko se posebno ugovori posebnim klauzulama predviđenim ovim uslovima, osiguranje pokriva, u obimu utvrđenom ovim uslovima i posebnim klauzulama, uništenje ili oštećenje stvari koje su predmet osiguranja u skladu sa ovim uslovima i od sledećih rizika:
  - 1) udara groma, oluje i grada – u skladu sa Klauzulom GOS: Udar groma, oluja i grad;
  - 2) poplave, bujice i visoke vode – u skladu sa Klauzulom GOS: Poplava, bujica i visoka voda;
  - 3) klizanja tla i odronjavanja – u skladu sa Klauzulom GOS: Klizanje tla i odronjavanje;
  - 4) zemljotresa – u skladu sa Klauzulom GOS: Zemljotres;
  - 5) manifestacija i demonstracija – u skladu sa Klauzulom GOS: Manifestacije i demonstracije;
  - 6) topljenja snega – u skladu sa Klauzulom GOS: Topljenje snega;
  - 7) izliva vode iz instalacija – u skladu sa Klauzulom GOS: Izliv ovde iz instalacija
  - 8) loma ugrađenih instalacija – u skladu sa Klauzulom GOS: Lom ugrađenih instalacija;
  - 9) loma stakla – u skladu sa Klauzulom GOS: Lom stakla;
  - 10) provalne krađe ili razbojništva – u skladu sa Klauzulom GOS: Provalna krađa ili razbojništvo;
  - 11) nastanka štete trećim licima za koju je odgovoran osigurani-ka ili član njegovog domaćinstva – u skladu sa Klauzulom GOS: Odgovornost.
- (3) Nastupanjem osiguranog slučaja osiguranjem su takođe buhvaćene:
  - 1) štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari nastale prilikom spasavanja usled nastalog osiguranog slučaja;
  - 2) troškovi raščišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem, najviše do 3% sume osiguranja;
  - 3) štete na idealnom delu zajedničkih prostorija do 1% od sume osiguranja za kuću ili stan kao građevinsku kategoriju od rizika požara i eksplozije. Pod idealnim delom zajedničkih prostorija smatra se procentualni deo zajedničkih prostorija koji odgovara učešću neto korisne površine osiguranog stana u odnosu na ukupnu neto korisnu površinu stanova u stambenoj zgradi. Ukoliko se idealni deo zajedničkih prostorija ne može definisati na prethodno opisani način, idealni deo zajedničkih prostorija svakog vlasnika posebnog

dela (stana) se utvrđuje prema formuli 1/broj posebnih delova (stanova) u stambenoj zgradi. Pod zajedničkim prostorijama kod stanova u etažnoj svojini smatraju se: temelji; vertikalna konstrukcija; horizontalna (međuspratna) konstrukcija; krov; fasada; glavni ulaz; stepenište; liftovi; električna, kanalizaciona, vodovodna, toplovodna, plinska, hidroforska, telefonska i televizijska mreža; perionice i sušionice; hodnici i holovi; zajednički podrumi; zajedničke garaže u okviru zgrade; svetlarnici, kao i svi delovi i instalacije neophodni za održavanje i zajedničku upotrebu zgrade.

- (4) Osiguranje pokriva samo neposredne štete na osiguranim stvarima, a ne i posrednu štetu ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (izgubljena dobit, gubitak zakupnine, smanjivanje vrednosti i sl.).

#### **Obim opasnosti požara**

##### **Član 10**

- (1) Požarom se, u smislu ovih uslova, smatra vatra nastala izvan određenog ložišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje razvija sopstvenom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastupio požar ako je osigurana stvar uništena ili oštećena: usled izlaganja vatri ili toploti (peglanje, sušenje, prženje, pečenje, kuvanje, dimljenje i sl.), osmuđenjem, oprljenjem ili progorevanjem cigaretom, cigarom, spravom za osvetljenje, žeravicom i slično.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
- 1) od opasnosti požara na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom;
  - 2) na osiguranim električnim mašinama i aparatima (za kuvanje, peglanje, grejanje, radio-aparatima, TV prijemnicima, lampama, sijalicama i sl.) ili električnim vodovima, nastale usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja i statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja, kvarova i sličnih pojava. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji nastane delovanjem električne energije i koji se posle prestanka delovanja samostalno širi.

#### **Obim opasnosti eksplozije**

##### **Član 11**

- (1) Eksplozijom se, u smislu ovih uslova, smatra iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za eksplozijom.
- (2) Eksplozija sudova pod pritiskom (kotlova, cevi i sl.) postoji samo kada su zidovi suda u tolikoj meri pocepani da nastaje trenutno izjednačenje unutrašnjeg i spoljašnjeg pritiska.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
- 1) koje su posledica smanjenja pritiska u posudi (implorzija);

- 2) od vodenog pritiska koji se u cevovodima manifestuje kao eksplozija;
- 3) od eksplozije u sudovima pod pritiskom, nastale usled dotrajalosti, istrošenosti, prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga ili mulja, ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima nastala tom eksplozijom.

#### **Sume osiguranja**

##### **Član 12**

- (1) Sume osiguranja se ugovaraju u fiksnim novčanim iznosima posebno za osigurane stvari iz člana 8 i osigurane opasnosti iz člana 9 ovih uslova.
- (2) Sume osiguranja iz stava (1) ugovaraju se za period ugovorene sume osiguranja. Period ugovorene sume osiguranja počinje u 00.00 sati dana i meseca koji odgovaraju početku ugovora o osiguranju iz člana 4 ovih uslova, a završava se istekom 24. časa istog dana i meseca naredne kalendarske godine. Istekom jednog perioda ugovorene sume osiguranja automatski počinje naredni period ugovorene sume osiguranja, ukoliko u međuvremenu nije došlo do prestanka ugovora o osiguranju u skladu sa članom 4 ovih uslova. Datumom prestanka ugovora o osiguranju prestaje i period ugovorene sume osiguranja.
- (3) Fiksni iznosi suma osiguranja iz prethodnog stava umanjuju se za iznos svake nadoknade iz osiguranja. Ukoliko dođe do iscrpljenja sume osiguranja za pojedini predmet osiguranja ili pojedinu osiguranu opasnost, osiguranje za taj predmet osiguranja odnosno tu osiguranu opasnost prestaje da važi do isteka perioda ugovorene sume osiguranja u kom je došlo do iscrpljenja sume osiguranja. Danom početka novog perioda ugovorene sume osiguranja iznos sume osiguranja (koja je iscrpljena u započetoj periodu obračuna premije) automatski se vraća na početni nivo.
- (4) Ovako iskazane sume osiguranja predstavljaju maksimalnu obavezu osiguravača po jednom štetnom događaju i ukupno za period ugovorene sume osiguranja.

#### **Prava i obaveze ugovarača osiguranja/osiguranika**

##### **Član 13**

- (1) Osiguranik je dužan da:
- 1) štete uzrokovane požarom i eksplozijom odmah prijavi nadležnom organu MUP-a;
  - 2) prijavi štetu osiguravaču odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana njenog nastanka;
  - 3) dostavi osiguravaču dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete i ne menja stanje oštećenih odnosno uništenih stvari do dolaska predstavnika osiguravača;
  - 4) dostavi osiguravaču overenu pismenu potvrdu nadležnog MUP-a o mestu prebivališta.
- (2) Osiguranik ima pravo na nadoknadu iz osiguranja u skladu sa ovim uslovima.

## **Prava i obaveze osiguravača**

### **Član 14**

- (1) Osiguravač je u obavezi da:
  - 1) odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana prijave štete, pristupi utvrđivanju i proceni štete;
  - 2) isplati nadoknadu iz osiguranja za štetu uzrokovanu nastankom osiguranog slučaja određenog ovim uslovima, u roku koji ne može biti duži od 14 dana od dana kada je osiguravač prikupio svu neophodnu dokumentaciju za procenu i likvidaciju štete. Izuzetno, ako je za utvrđivanje postojanja osiguravačke obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.
- (2) Osiguravač zadržava pravo da svaku nadoknadu iz osiguranja umanjí za iznos dospеле a neplaćene premije.

## **Vrednost osigurane stvari**

### **Član 15**

- (1) Pod vrednošću osigurane stvari podrazumeva se sledeće:
  - 1) U slučaju da je predmet osiguranja porodična kuća ili stan – građevinska vrednost nove kuće ili novog stana umanjena za iznos ekonomske i tehničke amortizacije.
  - 2) U slučaju da su predmet osiguranja stvari domaćinstva – novonabavna vrednost tih stvari, umanjena za iznos ekonomske i tehničke amortizacije.

## **Utvrđivanje naknade iz osiguranja**

### **Član 16**

- (1) Nadoknada iz osiguranja utvrđuje se u visini stvarne štete za svaku pojedinu osiguranu stvar:
  - 1) U slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari – u visini vrednosti osigurane stvari iz člana 15 ovih uslova umanjene za vrednost ostataka (spašenog) na dan nastanka osiguranog slučaja, a najviše do sume osiguranja ili njenog preostalog dela.
  - 2) U slučaju oštećenja – u visini troškova popravke po cenama materijala i rada u vreme nastanka osiguranog slučaja umanjениh za iznos procenjene amortizacije i vrednosti ostataka. U slučaju da su navedeni troškovi opravke viši od vrednosti osigurane stvari iz člana 15 ovih uslova na dan nastanka osiguranog slučaja, postupiće se kao da je stvar uništena i visina nadoknade se utvrđuje u skladu sa prethodnim stavom ovog člana, a najviše do sume osiguranja ili njenog preostalog dela.
- (2) Veći troškovi opravke nastali zbog učinjenih izmena i poboljšanja padaju na teret osiguranika.

## **Ugovoreni samoprídržaj (franšiza)**

### **Član 17**

- (1) Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan deo štete (ugovoreni samoprídržaj franšiza) nadoknada će se, ako nastupi osiguraní slučaj, utvrditi tako da na osiguranika pada deo štete u visini ugovorenog samoprídržaja.

## **Maksimalna obaveza osiguravača po osnovu nadoknade iz osiguranja**

### **Član 18**

- (1) Maksimalna obaveza osiguravača po osnovu nadoknade iz osiguranja u slučaju nastanka osiguranog slučaja u skladu sa ovim uslovima za svaku pojedinačnu osiguranu stvar (predmet osiguranja) jeste vrednost osigurane stvari iz člana 15 ovih uslova ukoliko je niža od sume osiguranja ili njenog preostalog dela iz člana 12 ovih uslova. U suprotnom, to je suma osiguranja te osigurane stvari ili njen preostali deo na dan nastanka osiguranog slučaja.

## **Pravna situacija posle nastanka osiguranog slučaja**

### **Član 19**

- (1) Posle nastanka osiguranog slučaja osiguranje prestaje za onu osiguranu stvar na kojoj je nastupila totalna šteta.
- (2) Osiguranje takođe prestaje za onu osiguranu stvar za koju je došlo do iscrpljenja sume osiguranja iz člana 12 ovih uslova do kraja započetog perioda obračuna premije. Nakon isteka započetog perioda obračuna premije i danom početka novog perioda obračuna premije osiguranje za navedenu osiguranu stvar se nastavlja sa početnim iznosom sume osiguranja.

## **IV ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 20**

- (1) Osiguravač zadržava pravo da tokom trajanja osiguranja koriguje: obim pokríća (osigurane opasnosti), ugovorene sume osiguranja iz člana 12 ili visinu premije za period pokríća, o čemu je dužan da obavesti osiguranika posebnim pismenim dopisom. Osiguranik ima pravo da ne prihvati navedne korekcije i tada pristupa raskidu ugovora na način određen članom 4 stav (3).

### **Član 21**

- (1) Prihvatanjem ponude i zaključenjem ugovora o osiguranju ugovarač osiguranja potvrđuje da je upoznat sa ovim uslovima osiguranja. Ovi uslovi važe za sve periode pokríća tokom trajanja ugovora o osiguranju kao i za naredne zaključene ugovore o osiguranju bez obzira na prekide osiguranja. U slučaju izmene ovih uslova osiguravač je dužan da ih pismenim putem dostavi ugovaraču osiguranja pre početka narednog perioda osiguranja.
- (2) U slučaju izmene ovih uslova osiguravač je dužan da obavesti osiguranika posebnim pismenim dopisom.

Osiguraniik ima pravo da ne prihvati navedne korekcije i tada pristupa rakidu ugovora na način određen članom 4 stav (3).

- (3) Osiguravač je u obavezi da na svojoj internet stranici objavi uvek ažurnu i važeću verziju ovih uslova.

## Član 22

- (1) Sastavni deo i prilog ovih uslova čine:

- Klauzula GOS: Udar groma, oluja i grad
- Klauzula GOS: Manifestacije i demonstracije
- Klauzula GOS: Topljenje prekomernog snega
- Klauzula GOS: Izliv vode iz instalacija
- Klauzula GOS: Lom ugrađenih instalacija i opreme
- Klauzula GOS: Lom stakla
- Klauzula GOS: Provalna krađa i razbojništvo
- Klauzula GOS: Odgovornost

### Klauzula GOS: Udar groma, oluja i grad

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je po njoj obračunata dodatna premija za osiguranje.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da su osiguranjem pokriveni i sledeći rizici:
- 1) udar groma,
  - 2) oluja,
  - 3) grad.
- (3) U skladu sa ovom klauzulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stav (1) Uslova.
- (4) Osiguranje od udara groma, u smislu ove klauzule, pokriva štete koje na predmetima osiguranja uzrokuje grom dejstvom snage ili toplote i udar predmeta oborenih gromom.
- (5) Osiguranje od udara groma ne pokriva štete uzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova usled udara groma ni štete na zaštitnim osiguračima, gromobranima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona i sličnim uređajima tokom obavljanja njihove normalne funkcije.
- (6) Olujom se, u smislu ove klauzule, smatra vetar brzine 17,2 m/sec, odnosno 62 km/h (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali ili više).
- (7) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su mehanička oštećenja ili uništenja premeta osiguranja uzrokovana neposrednim dejstvom oluje ili direktnim udarom oborenih ili olujom nošenih predmeta.
- (8) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
- 1) od snega nanetog vetrom;
  - 2) od prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore u zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje;
  - 3) na objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je nedovoljno održavan ili je dotrajavao.
- (9) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje grad uzrokuje svojim

udarom, kao i štete od prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od udara grada.

- (10) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od grada na malteru i nedovoljno održavanim i dotrajalim fasadama.
- (11) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za svaki pojedinačni rizik iz stava (2) ove klauzule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### Klauzula GOS: Manifestacije i demonstracije

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je po njoj obračunata dodatna premija za osiguranje.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik manifestacija i demonstracija.
- (3) U skladu sa ovom klauzulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stav (1) Uslova.
- (4) Pod manifestacijom i demonstracijom, u smislu ove klauzule, smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.
- (5) Smatra se da je nastao osigurani slučaj manifestacije ili demonstracije ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen na bilo koji način delovanjem manifestanata odnosno demonstiranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.).
- (6) Estetska oštećenja fasade osiguranog objekta, npr. grafitima, ne smatraju se osiguranim rizikom u skladu sa ovom klauzulom.
- (7) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klauzule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### Klauzula GOS: Topljenje prekomernog snega

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je po njoj obračunata dodatna premija za osiguranje.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik topljenja prekomernog snega.
- (3) U skladu sa ovom klauzulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stav (1) Uslova.
- (4) U skladu sa ovom klauzulom, osigurane su štete na predmetima osiguranja koje nastanu usled dejstva vode koja je posledica topljenja prekomernog snega.
- (5) Pod prekomernim snegom podrazumeva se visina snežnog pokrivača iznad 40 cm u nastanjenom mestu u kome se nalazi mesto osiguranja, koju izmeri/potvrdi nadležna hidrometeorološka institucija bilo kojeg dana u periodu od tri meseca do nastanka štetnog događaja.
- (6) Od rizika topljenja prekomernog snega nisu pokrivena štete koje:
- 1) nastanu na spoljašnjem delu građevinskog objekta (spoljašnjim zidovima, fasadama, olucima i drugim delovima građevinskog objekta koji su u direktnom

- kontaktu sa spoljašnjom atmosferom) niti na stvarima koje su se u momentu štete nalazile izvan osiguranog građevinskog objekta;
- 2) nastanu prodiranjem vode usled topljenja snega kroz otvore (vrata ili prozore) osiguranog građevinskog objekta;
  - 3) nastanu na građevinskim objektima sa prethodno oštećenim krovnim pokrivačem, oštećenim ravnim krovom i/ili prethodno oštećenim hidroizolacionim materijalom;
  - 4) predstavljaju oštećenja krova usled pritiska snega ili leda;
  - 5) nastanu usled obrušavanja snega ili leda.
- (7) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

#### **Klauzula GOS: Izliv vode iz instalacija**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je po njoj obračunata dodatna premija za osiguranje.
  - (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik izliva vode iz instalacija.
  - (3) U skladu sa ovom klauzulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stav (1) Uslova.
  - (4) Pod izlivom vode iz instalacija, u smislu ove klauzule, podrazumeva se:
    - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) cevi, iz cevi i uređaja za grejanje toplom vodom, parnog grejanja i drugih uređaja priključenih na vodovodnu mrežu, čiji je uzrok oštećenje ili zapušanje, lom, prskanje ili otkazivanje uređaja za upravljanje i sigurnost ovih cevi i uređaja;
    - 2) neočekivano izbijanje pare iz uređaja (radijatora) za toplu vodu i parno grejanje;
    - 3) izlivanje vode iz otvorenih slavina van osiguranikovog stana.
  - (5) Osiguranjem u smislu ove klazule nisu obuhvaćene štete:
    - 1) zbog izlivanja vode iz otvorenih slavina osiguranikovog stana;
    - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija i uređaja;
    - 3) od gljivica nastalih zbog vlage;
    - 4) zbog lošeg održavanja vodovodne i odvodne (kanalizacione) mreže, uređaja za grejanje toplom vodom, parno grejanje i drugih uređaja, nedovoljne zaštite od smrzavanja, zapušanja kanalizacije i slično, i štete koje su mogle biti očekivane zbog lošeg održavanja;
    - 5) od izlivanja vode iz oluka i olučnih cevi u prostorije osiguranika;
    - 6) od izlivanja vode iz spoljnih instalacija (ulične i sl.);
    - 7) od izlivanja vode iz žljebova i cevi za odvod kišnice;
    - 8) od sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacionih) cevi;
  - 9) loma ili prskanja samih vodovodnih i odvodnih (kanalizacionih) cevi, uređaja i kotlova;
  - 10) od izlivanja vode preko odvodnog gumenog creva, neispravne i dotrajale mašine za pranje veša i mašine za pranje sudova, ili neispravnog i dotrajalog bojlera u stanu osiguranika;
  - 11) usled smrzavanja u instalacijama i uređajima koji su pod kontrolom osiguranika.
- (6) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

#### **Klauzula GOS: Lom ugrađenih instalacija i opreme**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je po njoj obračunata dodatna premija za osiguranje.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik loma ugrađenih instalacija i ugrađene opreme.
- (3) Predmeti osiguranja od opasnosti loma su samo ugrađene instalacije i ugrađena oprema iz Člana 8, stav (1) tačka 4) Uslova.
- (4) Predmet osiguranja u skladu sa ovom klauzulom ne mogu biti:
  - 1) delovi ugrađenih instalacija i ugrađene opreme koji su izloženi neposrednom termičkom uticaju (razaranju): obloge sudova, plamenici gorionika, rešetke, ložišta, elektrotopni grejači i sl.;
  - 2) delovi ugrađenih instalacija i ugrađene opreme koji su izloženi ubrzanom trošenju i periodičnoj zameni;
  - 3) sigurnosni elementi jednokratnog dejstva;
  - 4) eksploatacioni (pogonski) materijali, gorivo, mazivo, rashladna sredstva, sredstva za čišćenje i sl.
- (5) Osiguranje obuhvata oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja usled sledećih iznenadnih i nepredviđenih događaja:
  - 1) greške u konstrukciji, materijalu i izradi;
  - 2) delovanje električne struje (kratkog spoja, prekomerne jačine struje, atmosferskog i drugog napona, promene frekvence, električnog luka i sl.);
  - 3) otkaza uređaja za zaštitu ili regulaciju i uređaja za automatsko upravljanje koji su sastavni deo ugrađenih instalacija i ugrađene opreme;
  - 4) pada, prevrtanja, iskliznuća osigurane stvari, udara ili pada drugog predmeta na osiguranu stvar ili u nju.
- (6) Osiguranje ne pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari usled:
  - 1) postojećih nedostataka ili grešaka u trenutku zaključenja osiguranja, a ti su nedostaci ili greške bili ili su morali biti poznati osiguraniku;
  - 2) neposredne posledice trajnih uticaja hemijskih, toplotnih, atmosferskih ili mehaničkih uslova smeštaja i rada (korozije, oksidacije, zračenja, starenja, prekomerne vibracije i sl.);
  - 3) opterećenja ili naprezanja ugrađenih instalacija i ugrađene opreme preko granica njihovih propisanih kapaciteta;
  - 4) nedovoljnog održavanja;

- 5) stavljanja u rad pre konačne popravke;
  - 6) montaže ili probnog rada;
  - 7) smrzavanja ili vrućine;
  - 8) povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitnih mera.
- (7) Osiguranjem su obuhvaćeni i troškovi na iznalaženju mesta greške bez zemljanih radova.
- (8) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

#### **Klauzula GOS: Lom stakla**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je po njoj obračunata dodatna premija za osiguranje.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik loma stakla.
- (3) Predmet osiguranja su ugrađena stakla na prozorima i vratima građevinskog objekta, u skladu sa članom 8 stav (1) tačka 3) Uslova.
- (4) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu u slučaju uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja iz prethodnog stava zbog bilo koje opasnosti kojoj su izložena.
- (5) Osiguravač nadoknađuje i troškove skidanja i ponovnog nameštanja predmeta koji smeta postavljanju novog stakla (na primer zaštitna rešetka, zaštitne šipke, zaklon od sunca i sl.).
- (6) Osiguranjem nije obuhvaćena šteta koja nastane:
  - 1) pri prenošenju ili nameštanju osiguranog stakla u prostorije koje nisu označene u polisi;
  - 2) zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla;
  - 3) na staklima zastakljenih terasa i lođa.
- (7) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

#### **Klauzula GOS: Provalna krađa i razbojništvo**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je po njoj obračunata dodatna premija za osiguranje.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik provalne krađe i razbojništva.
- (3) U skladu sa ovom klauzulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivene su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stav (1) Uslova.
- (4) Provalnom krađom se podrazumeva ako izvršilac:
  - 1) provali u zaključane prostorije kuće ili stana (razbije ili polomi vrata, prozor, zid, tavanicu ili pod);
  - 2) otvori zaključane prostorije kuće ili stana lažnim ključem ili drugim sredstvom koje nije namenjeno redovnom otvaranju, čime je ostavljen mehanički trag pomoću kojeg se pouzdano može utvrditi provala u smislu krivičnogopravnog dokaza;
  - 3) provali u zaključane prostorije kuće ili stana kroz otvor koji nije namenjen za ulaz, savladavši prepreke koje ne omogućavaju ulaz bez napora;

- 4) otključa prostoriju unutar kuće ili stana gde su osigurane stvari ili spremište originalnim ključem ili njegovim duplikatom, ako do tog ključa dođe na način određen u tačkama od 1) do 3) ovog člana, ili objavljanjem;
  - 5) provali u stan koji nije u prizemlju ili podrumu kroz otvoren prozor;
  - 6) ukrade stvari sa balkona koji nije u prizemlju.
- (5) Ne smatra se provalnom krađom:
- 1) ako izvršilac uđe u kuću ili stan kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od nivoa tla manje od 1,80 metara;
  - 2) ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj kao saizvršilac ili inicijator učestvovalo lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.
- (6) Pod razbojništvom se podrazumeva oduzimanje osiguranih stvari iz kuće ili stana upotrebom sile ili ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika ili člana njegovog domaćinstva.
- (7) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 11 Uslova.
- (8) Osiguravajuće pokriva u skladu sa ovom klauzulom u slučaju šteta koje nastanu pri izvršenju provalne krađe na građevinskim delovima kuće ili stana (zidovima, vratima, prozorima, ključaonicama i sl.) iznosi najviše do 1% sume osiguranja za rizik požara i eksplozije iz člana 12 Uslova za kuću ili stan kao građevinsku kategoriju.

#### **Klauzula GOS: Odgovornost**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je po njoj obračunata dodatna premija za osiguranje.
- (2) Predmet osiguranja u skladu sa ovom klauzulom je građanskopravna, vanugovorna odgovornost osigurnika za štete nanete trećim licima ili njihovim stvarima:
  - 1) u svojstvu fizičkog lica u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske, profesionalne ili neke druge delatnosti. Pokrivena je odgovornost koja nastaje i iz hobija delatnosti kojom se ne privređuje;
  - 2) kao poslodavac prema licima zaposlenim u domaćinstvu;
  - 3) posedovanjem i upotrebom bicikla bez motora;
  - 4) rekreativnim bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno i sporta koji je u vezi s upotrebom vozila sa motorom bilo koje vrste, sporta na letilicama, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, rvanje, džudo, karate itd.).
- (3) Pod pojmom „osiguranik“, u smislu ove klauzule, podrazumeva se vlasnik kuće ili stana na mestu osiguranja u skladu sa Uslovima, kao i njegovi bračni drug i deca.
- (4) Pod pojmom „treće lice“ podrazumeva se bilo koje lice koje nije osiguravač, ugovarač osiguranja ili osiguranik u skladu sa ovom klauzulom i Uslovima.
- (5) Osiguranjem nije pokrivena:



- 1) odgovornost osiguranika za namerno uzrokovanu štetu, osim ako je štetu namerno uzrokovalo lice zaposleno u domaćinstvu;
  - 2) odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih mašina), vazduhoplova i vozila na vodi;
  - 3) šteta koju pretrpi lice koje je osiguranik u skladu sa ovom klazulom ili lice zaposleno u domaćinstvu osiguranika;
  - 4) odgovornost koja proizilazi iz držanja sledećih rasa pasa: pitbul, američki stafordski terijer, stafordski bulterijer, bulterijer, japanski borac, bulmastif, argentinski pas, bordoška doga, brazilska fila, španski mastif, napuljski mastif, mastif, bandog rotvajler i doberman;
  - 5) odgovornost za štetu pričinjenu na sastavnim delovima zgrade ili stana osiguranika;
  - 6) odgovornost za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je izradio ili isporučio osiguranik ili drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun;
  - 7) odgovornost za štete od proizvoda sa nedostatkom;
  - 8) bilo koja šteta koja je posledica profesionalne delatnosti osiguranika;
  - 9) odgovornost za štete koje su nastale kao posledica svesnog postupanja suprotno propisima ili pravilima;
  - 10) odgovornost za štete koje su posledica uznemiravanja trećih lica bukom, vikom, svirkom i slično, kao i za gađivanja vazduha, voda itd.;
  - 11) odgovornost za štete koju su posledica profesionalnog oboljenja radnika osiguranika;
  - 12) odgovornost za štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, na poslugu, zajam, čuvanje, prevoz i sl.
- (6) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

Početak primene: 01.09.2016.

---